

Garantie à la carte:



Con esta tarjeta su solicitud de garantía se archivará de forma centralizada durante 30 años.

Con cada Admonter Suelo Natural, STIA le concede 30 años de garantía. Pero, seamos sinceros: Después de 20, 25 años, ¿quién todavía tiene su factura a mano? Por ello, STIA Industria Maderera ofrece a sus clientes **un nuevo y muy especial servicio**. Cumplimente sencillamente el reverso de esta tarjeta en todos sus puntos, hágala conformar por el vendedor y devuélvanosla: sus datos quedarán archivados de forma centralizada en nuestra empresa y podrán ser consultados sin problemas si fuera necesario. ¡Incluso después de 30 años!

Los postales están pagados por el destinatario

STIA Holzindustrie GmbH
A-8911 Admont

Cuidado de forma natural:



¡El mejor garante de una superficie hermosa es usted!

Con su Admonter suelo natural ha adquirido un auténtico producto natural: su suelo vive. Y vive con usted: el modo en que trate a su suelo, cómo lo coloque, use y cuide, marcará su apariencia a los largo de los años y decenios. Tenga en cuenta nuestros consejos de mantenimiento incluidos en cada tercer paquete.

Ensayado y recomendado por el Institut für Baubiologie Rosenheim GmbH



Admonter® Suelos Naturales

Vivir con valores auténticos.

Su certificado de garantía por 30 años.

Garantía por 30 años:



Vivir con valores auténticos.

¡Felicidades! Con su Admonter Suelo Natural se ha decidido por uno de los suelos de madera más hermosos del mundo. Por ello disfrutará de una garantía de calidad que va más allá de la prescrita por la ley.

Nuestra declaración de garantía:

La STIA Industria Maderera GmbH en Admont concede, bajo las siguientes condiciones, una garantía de calidad durante 30 años para defectos de material o de manufacturado de su Admonter Suelo Natural.



- La garantía es válida para todos los Admonter Suelos Naturales comprados y colocados en Europa a partir del 1 de enero de 2003. La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra.
- La garantía se refiere a defectos ocultos del suelo debidos a defectos de material o de manufacturado que aparecen dentro del plazo de la garantía. ¡Defectos evidentes o visibles tienen que estar reclamados antes de la colocación del suelo!
- La garantía es solamente válida si el producto está utilizado bajo un desgaste normal en hogares y locales públicos, excepto espacios húmedos.

Nuestro servicio de garantía:

Sólo se concede el servicio de garantía si el derecho a garantía se hace valer de forma escrita dentro de 30 días después de la aparición del defecto mediante la presentación de la factura original en su tienda especializada.

- En el caso del reconocimiento de un caso de garantía, STIA Industria Maderera GmbH le provee mercancía de reposición forma gratuita, reservándose el derecho de proceder a la reparación del material defectuoso. Si el producto ya no estuviera disponible, usted recibirá un equivalente de nuestra gama actual.
- El servicio de garantía se ajusta al valor actual de la mercancía, con lo que la compensación se reduce anualmente un 3,33% (30 años) respecto al valor actual de la mercancía. En el caso de la utilización del servicio de garantía el cliente corre con los gastos de diferencia entre el valor de compra y el valor actual de la mercancía.
- El plazo de garantía no se prolonga tras la utilización del servicio de garantía

Fuera de la garantía:

- Daños a causa de una colocación inadecuada (Contraria a las instrucciones de colocación de STIA que van incluidas en cada 3 paquetes o contraria a las normas vigentes de comercio: VOB C, DIN 18365, ÖNORM B 2218).
- Daños a causa de una limpieza y un cuidado inadecuados (Contrarios a las instrucciones de limpieza de STIA que van incluidas en cada 3 paquetes).
- Daños a causa de agua permanente, insectos, accidentes o fuerza mayor.
- Defectos solamente ópticos como por ejemplo alabeos o deformaciones de las lamas debidas a los cambios climáticos y ambientales, cambios de color a causa de influencias de luz y desgaste del acabado.
- Manchas o daños mecánicos de la superficie (roturas, rayas, etc.) causados por un tratamiento inadecuado, desgaste o almacenamiento, daños por tacones, muebles, piedras o mascotas.

Otras reclamaciones o derechos como desmontaje y nueva colocación del suelo así como costes o daños debidos al defecto del producto no serán reconocidos.

STIA Industria Maderera GmbH, Admont, enero 2003

Su certificado de garantía:

Atención: ¡cumpliméntela íntegramente y hágala conformar sin falta con el sello y la firma de la empresa vendedora o instaladora!

Producto / tipo de madera / calidad: _____

¿Qué superficie tiene su Admonter Suelo Natural?

en bruto acetado y encerado acetado UV barnizado

Número de producción según se indica en el reverso de la tabla: _____

Cantidad en m²: _____

¿Dónde se va a colocar? _____

¿Cómo se va a colocar?

flotante encolado en toda su superficie clavetado lock-it

¿Sobre qué suelo se va a colocar? _____

Sobre suelo de calefacción radiante? si no

¿Quién va a colocar el suelo?

usted mismo montador amigo, vecino, otra

¿Se le han entregado unas instrucciones de colocación y mantenimiento?

si no

Fecha de compra, sello y firma del vendedor

Nombre del tomador de la garantía: _____

calle: _____

código postal: _____ localidad: _____

teléfono: _____

correo electrónico: _____

Firma del tomador de la garantía:

Mediante sello y firma el vendedor y el tomador de la garantía confirman la exactitud de los datos.