

## Garanzia su misura:



**Admonter®**  
**Pavimenti Naturali**  
Vivere con valori veri.

Vostro certificato garanzia per 30 anni.

Con questa scheda si conferma la memorizzazione a livello centrale della vostra richiesta di garanzia per 30 anni.

Su un pavimento naturale di Admont, STIA fornisce una garanzia di 30 anni. Ma, diciamocelo sinceramente, chi ha ancora la fattura già dopo 20, 25 anni? La STIA Holzindustrie offre pertanto ai suoi clienti **un servizio nuovo e del tutto particolare**. Basta compilare la parte posteriore di questa scheda, farla confermare dal rivenditore e rispedirla. In questo modo, i vostri dati saranno memorizzati presso di noi a livello centrale e in caso di necessità potranno essere richiamati senza alcun problema. Anche dopo 30 anni!

Tassa postale  
paga il  
destinatario

Spett.  
STIA Holzindustrie GmbH  
A-8911 Admont

## Curato in modo naturale:



**Il miglior garante per una superficie bella siete voi!**

Con un pavimento naturale di Admont avete acquistato un prodotto veramente naturale: Il vostro pavimento vive. E vive con voi: Il modo in cui vivrete con il vostro pavimento, come lo poserete, come lo caricate e come vi prenderete cura di lui ne conierà l'aspetto per anni e decenni. Al riguardo, seguite i nostri consigli contenuti ogni 3 pacchi. Poiché vi diamo una garanzia di 30 anni sul materiale e lavorazione. Ma il miglior garante per una superficie bella e duratura siete voi!

Provato e consigliato  
dall'Istituto di Biologia Edile  
di Rosenheim Srl



**Admonter®**  
**Pavimenti Naturali**

Vivere con valori veri.

Vostro certificato garanzia per 30 anni.

# Garanzia per 30 anni:



## Vivere con valori veri.

I migliori auguri di felicità: con il vostro pavimento di Admont avete scelto uno dei migliori pavimenti massicci al mondo. Pertanto, anche nel gusto ottenete una garanzia di qualità che è ben al di là dei vincoli di legge.

### Il nostro certificato di garanzia:

STIA Holzindustrie GmbH di Admont si assume, alle condizioni sotto elencate, una garanzia di qualità trentennale sui difetti di produzione e del pavimento naturale di Admont da voi acquistato.



- La garanzia vale per tutti i pavimenti naturali di Admont acquistati e posati in Europa a partire dal 1 gennaio 2003. La garanzia entra in vigore a partire dalla data di acquisto.
- La garanzia si riferisce difetti nascosti del pavimento che riguardano vizi di materiale o di produzione, che si verifichino entro i termini di durata della garanzia. I difetti evidenti devono essere evidenziati e contestati prima della posa!
- La garanzia vale esclusivamente in caso di uso del prodotto nella zona abitativa e soggetta a sollecitazione normale, esclusi ambienti umidi.

## La nostra garanzia:

La nostra garanzia si applica quando la richiesta scritta di copertura dei danni viene presentata entro 30 giorni dal verificarsi del difetto, dietro presentazione della fattura originale presso il rivenditore.

- Al riconoscimento del caso in garanzia, STIA Holzindustrie GmbH fornisce gratuitamente dei ricambi, oppure ci riserviamo di effettuare una accurata riparazione delle tavole danneggiate. Se il prodotto non è più disponibile, vi verrà sostituito con un prodotto equivalente della gamma attuale.
- La garanzia dipende dal valore temporale della merce e la capacità di rimborso si riduce ogni anno del 3,33% (30 anni) rispetto al valore a nuovo della merce. Qualora il cliente richiedesse l'applicazione della garanzia, sarà a suo carico la differenza tra il valore attuale e quello a nuovo.
- Il periodo di garanzia non si estende in caso di intervento in garanzia.

### Sono esclusi dalla garanzia:

- I danni dovuti ad una posa non corretta, nei confronti delle istruzioni di posa STIA che si trovano con ogni 3 pacchi di tavole e nei confronti delle norme di manodopera: VOB C, DIN 18365, ÖNORM B 2218.
- I danni dovuti ad un'errata pulizia e cura (contrariamente alle istruzioni per la cura STIA allegate ad ogni 3 pacchi).
- I danni dovuti ad acqua stagnante, insetti, incidenti o forza maggiore.
- I pregiudizi puramente ottici, come fughe condizionate al periodo dell'anno o deformazioni delle tavole, modifiche del colore dovute all'azione della luce, usura del trattamento superficiale.
- Macchie o danni meccanici della superficie (impronte, righe, ecc..) causati da non corretto trattamento, sollecitazione o immagazzinamento, in particolare anche danni dovuti a tacchi a spillo, mobili, pietre o animali domestici.

Non saranno accettate/i ulteriori pretese, diritti o richieste come smontaggio e nuova posa del pavimento e relative conseguenze in termini di costi o danni che possono essere causati dal prodotto difettoso.

STIA Holzindustrie GmbH, Admont, gennaio 2003

## Vostro foglio di garanzia:

**Attenzione:** Compilare completamente e far confermare assolutamente con il timbro e la firma del rivenditore!

**Prodotto / Tipo di legno / Classificazione:**

**Quale superficie ha il vostro pavimento naturale di Admont?**

grezzo    oliato e cerato    olio UV    verniciato

**Numero di produzione secondo indicazione riportata sulla parte posteriore delle tavole**

**Quantità in mq:**

**In quale locale viene posato?**

**Come viene posato?**

flottante    completamente incollato    avvariato    lock-it

**Su quale sottofondo viene posato?**

Con riscaldamento a pavimento?    sì    no

**Chi posa il pavimento?**

noi stessi    un artigiano    un amico, un vicino o altro

**Le istruzioni per la posa e la cura sono state consegnate:**    sì    no

Data di acquisto, timbro e firma del rivenditore

Nome della persona a cui fa riferimento la garanzia:

Via:

CAP:                      Località:

Telefono:

E-Mail:

Firma della persona a cui fa riferimento la garanzia :

Con il timbro e la firma il rivenditore e l'acquirente che godrà della garanzia confermano l'esattezza dei dati.